

Contribution des fédérations et entreprises de services au grand débat national

Préambule

Avec plus de 10 millions d'emplois, 46 % du PIB national, les services occupent un rôle structurant dans l'économie de notre pays. Créant chaque année 80% de l'emploi marchand, ils ont intégré à eux seuls la quasi-totalité de la hausse de la population active depuis l'année 2000.

Mais ce moteur de l'emploi national s'essouffle : 2019 pourrait être l'année la plus faible de création d'emplois dans les services depuis 5 ans.

Par ailleurs, les entreprises de services et leurs collaborateurs ne bénéficient pas, de la part des décideurs politiques, de l'attention et de la considération qu'ils méritent au regard de leur contribution à l'économie. Il n'existe pas de « politique Service » en France, alors même que notre pays est un grand pays de services et a su donner naissance, au cours des décennies précédentes, à des champions internationaux dans de nombreux domaines.

Pourtant, les services peuvent apporter des solutions concrètes et contributives à l'avenir de notre pays. Leur place centrale au cœur des mutations économiques en fait des acteurs indispensables pour dessiner le nouveau modèle économique et social qui répondra aux défis auxquels sont confrontés tous les grands secteurs d'activité.

Alors que les décideurs politiques et économiques n'ont pas encore pris la mesure de la place majeure et de l'extraordinaire potentiel des services, le GPS souhaite, par sa contribution au grand débat national, faire émerger une prise de conscience indispensable à notre croissance, à nos emplois et à l'élaboration d'un modèle économique, social et territorial adapté au monde de demain.

1. Donner aux services leur juste place dans le récit et la politique économiques de notre pays

- Prendre conscience, au niveau politique, du rôle structurant du service dans le développement de tous les autres secteurs économiques, et dans la création de richesse et d'emplois à venir.
- Valoriser et accompagner le développement des secteurs de services par une politique économique et sociale ambitieuse et de long-terme, tenant compte de l'évolution irréversible de notre société et des comportements des citoyens-producteurs-consommateurs vers plus de services.

- Comprendre que les services sont la solution à la résorption du chômage de masse dans notre pays : orienter les politiques d'accès et de retour à l'emploi vers les métiers en tensions qui sont, en volume, principalement serviciels.
- Créer les conditions d'une meilleure rétribution des prestations de services afin d'assurer la compétitivité de nos entreprises et la valorisation économique des emplois de services.
- Valoriser et promouvoir les filières et les métiers de services auprès des citoyens et au niveau académique : études économiques, statistiques, formation des professeurs, manuels éducatifs, ...

2. Adapter notre pacte social aux enjeux du 21^{ème} siècle

- Prendre conscience des mutations profondes de nos attentes en tant que citoyen-consommateurs-producteurs, de l'arrivée de nouveaux modèles économiques et de nouvelles formes de travail issus du numérique - et reconnaître la nécessité d'adapter notre pacte social à cette nouvelle donne.
- Sur la base de ce constat, ouvrir une ambitieuse réflexion visant à moderniser notre pacte social, à l'initiative des partenaires sociaux et en invitant l'Etat et les parties prenantes légitimes. Les solutions nouvelles doivent permettre d'assurer l'emploi durable tout en garantissant la compétitivité des entreprises face aux nouveaux enjeux du 21^{ème} siècle :
 - Promouvoir et imaginer des modalités contractuelles nouvelles adaptées aux besoins des entreprises de services et de leurs collaborateurs (ex. CDI intérimaire, proposition d'un contrat de mobilité).
 - Repenser le modèle de redistribution et de protection sociale à l'aune de l'ère du service et sous l'impact des mutations technologiques.
 - Adapter les règles héritées du modèle social ancien : règle des 24h de travail hebdomadaire, règle de prise de congé, ...
 - Adopter une approche systémique du retour à l'emploi en intégrant des problématiques aujourd'hui gérées en silo : formation/orientation, indemnisation chômage, aides sociales diverses, accès au logement, mobilité ...

3. Booster la compétitivité des entreprises de services au bénéfice de l'emploi et de la croissance

- S'engager sur une trajectoire de baisse de la fiscalité des entreprises, nationale et locale, pour dynamiser l'activité : sécuriser les allègements de charges existants, supprimer progressivement la CVAE (les salaires représentent entre 50 et 80% de la valeur ajoutée des entreprises de services), la CFE et la C3S.
- Ne pas exclure les services de mesures qui amélioreraient leur compétitivité (ex. suramortissement en faveur de la numérisation).
- Encourager le partage de la valeur : poursuivre la baisse du forfait social, simplifier les outils de partage de la valeur et les rassembler en un nombre réduit d'outils cohérents.
- Au niveau européen, créer un contexte de saine concurrence entre les 27 pays membres en ramenant, par une procédure législative accélérée, le niveau des normes françaises au niveau des normes européennes.

4. Construire les services publics du 21^{ème} siècle sur tout le territoire grâce à une collaboration performante et innovante entre services publics et privés au bénéfice de tous les usagers

- Valoriser les expériences réussies d'externalisation des services publics qui permettent d'allier maîtrise des dépenses publiques au service de l'intérêt général, gestion privée performante et innovante, et pilotage des compétences et des trajectoires professionnelles.
- Permettre aux entreprises privées de déployer leurs solutions innovantes au service des usagers, en dépassant la politique d'achat du moins-disant tarifaire pratiquée par de nombreux clients publics.
- Rétablir une concurrence équitable entre structures publiques et entreprises privées, par une comparaison objective des coûts respectifs, une motivation du choix du mode de gestion retenu et une harmonisation des fiscalités respectives.